

Termeni și Condiții ale platformei aicispecialisti.com

Ultima actualizare: 3 iulie 2026

Titular: Alexandra Postolachi (care activează sub denumirea AisaLabs / AiciSpecialisti) — Cod TVA 04656760248 — Str. Santa Rosa 5, 36016 Thiene (VI), Italia — info@aisalabs.com

1. Introducere

Prezenții Termeni reglementează accesul și utilizarea platformei aicispecialisti.com și a serviciilor aferente de automatizare prin intermediul asistenților virtuali bazați pe inteligență artificială (AI), calificarea potențialilor clienți (lead-uri) și comunicarea dintre Utilizatori.

Utilizarea platformei implică acceptarea integrală a prezentelor Condiții. Nicio prevedere din acești Termeni nu creează un raport de muncă, de agenție sau de asociere între părți.

2. Natura serviciului

Platforma furnizează exclusiv o infrastructură tehnologică de automatizare care pune în legătură două categorii de Utilizatori:

- Utilizatorii Vândători — agenții și profesioniști parteneri (din domeniul imobiliar, medical, juridic etc.) care oferă propriile servicii;
- Utilizatorii Cumpărători — persoanele care caută și contactează un Utilizator Vândător.

Platforma permite:

- colectarea solicitărilor Utilizatorilor Cumpărători (lead-uri);
- calificarea automată prin intermediul asistenților virtuali bazați pe inteligență artificială;
- transmiterea datelor către Utilizatorul Vândător selectat.

Titularul nu este parte a raportului contractual sau profesional dintre Utilizatorul Cumpărător și Utilizatorul Vândător. Orice serviciu profesional (consultanță, servicii imobiliare, servicii medicale, juridice sau de altă natură) este prestat exclusiv de către Utilizatorul Vândător selectat.

Serviciul constă în automatizarea comunicărilor prin intermediul asistenților virtuali bazați pe inteligență artificială. Serviciul nu înlocuiește aprecierea profesională a Utilizatorului Vândător și nu constituie activitate de secretariat uman.

3. Rolul Titularului

Titularul:

- nu comercializează servicii profesionale către Utilizatorii Cumpărători;
- nu acționează în calitate de agent, intermediar sau mandatar al Utilizatorilor Vândători;
- nu garantează încheierea niciunui contract între părți;
- nu este responsabil pentru calitatea sau executarea serviciilor profesionale;
- nu gestionează direct calendare, rezervări sau disponibilități — programările, acolo unde sunt prevăzute, sunt gestionate prin instrumentele indicate și aflate în proprietatea Utilizatorului Vândător;
- nu este proprietarul și nici administratorul canalelor Telegram și WhatsApp utilizate pentru asistența automatizată: aceste canale aparțin și se află sub responsabilitatea Utilizatorului Vândător.

4. Funcționarea platformei

Utilizatorul Cumpărător interacționează cu asistenții automatizați furnizați de sistem. Datele introduse sunt prelucrate și transmise către Utilizatorul Vanzător selectat, conform modalităților și limitelor descrise în Politica de Confidențialitate a acestei Aplicații, care constituie parte integrantă a prezentelor Condiții.

Pe scurt (pentru detalii complete se va consulta întotdeauna Politica de Confidențialitate): datele sunt prelucrate exclusiv în scopul calificării lead-ului și transmiterii acestora către Utilizatorul Vanzător și nu sunt păstrate mai mult decât perioada necesară din punct de vedere tehnic pentru acest scop, cu excepția obligațiilor prevăzute de lege.

5. Responsabilitatea privind datele după transmiterea acestora

Utilizatorul Vanzător care primește datele unui Utilizator Cumpărător este responsabil în mod independent pentru:

- gestionarea contactelor primite;
- eventuala păstrare a datelor în propriile sisteme;
- respectarea obligațiilor GDPR ulterioare primirii datelor, în calitate de operator independent de date cu caracter personal pentru respectivele date.

Titularul nu controlează și nu gestionează utilizările ulterioare ale acestor date de către Utilizatorul Vanzător.

6. Servicii furnizate de terți

Funcționarea serviciului depinde inclusiv de platforme și infrastructuri externe, printre care: sisteme de mesagerie (Telegram, WhatsApp Business), servicii de inteligență artificială, servicii de găzduire VPS, instrumente de automatizare și platforma de plată.

Eventualele întreruperi, întârzieri sau limitări cauzate de aceste servicii nu constituie o neexecutare contractuală din partea Titularului.

7. Condiții de utilizare

Utilizatorul se obligă să utilizeze platforma în mod legal și conform legislației aplicabile. Este interzis: utilizarea serviciului pentru activități ilegale; introducerea de date false sau frauduloase; încercarea de compromitere a sistemului sau a fluxurilor de automatizare; copierea, revânzarea sau exploatarea platformei ori a serviciului fără acordul prealabil scris al Titularului.

Titularul își rezervă dreptul de a refuza accesul, de a rezilia contractele sau de a sesiza autoritățile competente cu privire la orice activitate care încalcă prevederile de mai sus.

Proprietate intelectuală

Toate conținuturile disponibile în cadrul acestei Aplicații sunt proprietatea Titularului sau a licențiatorilor acestuia și sunt protejate de legislația aplicabilă. Utilizatorii nu sunt autorizați să le utilizeze în niciun mod care nu este necesar sau implicit pentru utilizarea corectă a Serviciului.

8. Abonamente și plăți

Serviciul este furnizat pe bază de abonament, cu reînnoire automată pentru o perioadă egală cu cea inițială. Utilizatorul va primi o notificare privind apropierea termenului de reînnoire, împreună cu informațiile referitoare la procedura de anulare a abonamentului.

Anularea abonamentului de către Utilizator: aceasta poate fi comunicată în orice moment prin intermediul datelor de contact indicate în prezentul document sau conform instrucțiunilor

disponibile în cadrul acestei Aplicații. În cazul în care solicitarea de anulare este primită înainte de data reînnoirii, aceasta va produce efecte la expirarea perioadei deja achitate — fără efectuarea unei reînnoiri ulterioare.

Rezilierea de către Titular: din motive de oportunitate, cu un preaviz de 7 zile; fără preaviz, pentru motive întemeiate (încălcarea legii, insolvabilitate, utilizarea necorespunzătoare a platformei, dispoziții emise de autoritățile publice).

Plata este gestionată de către un furnizor terț. Titularul nu colectează și nu păstrează date privind plățile (numere de card etc.); acesta primește doar notificarea privind efectuarea cu succes a plății. Prețurile afișate includ toate comisioanele, taxele și costurile aplicabile.

Asistență post-vânzare: pentru solicitări de asistență, Utilizatorul poate scrie la adresa info@aisalabs.com. Solicitățile sunt gestionate în termen de 2-3 zile lucrătoare.

9. Dreptul de retragere (Consumatori UE)

Utilizatorii care acționează în calitate de Consumatori Europeni beneficiază de dreptul de a se retrage din contractul încheiat cu Titularul în termen de 14 zile, din orice motiv și fără obligația de a prezenta o justificare, cu excepția situațiilor menționate mai jos.

Dreptul de retragere nu se aplică atunci când serviciul a fost executat integral, dacă Utilizatorul avea obligația de plată, iar executarea serviciului a început cu acordul expres al Utilizatorului și cu acceptarea pierderii dreptului de retragere ca urmare a executării complete a serviciului (situația tipică a unui abonament SaaS activat imediat).

Dreptul de retragere aferent contractelor încheiate între Utilizatorul Vânzător și Utilizatorul Cumpărător prin intermediul acestei Aplicații este supus condițiilor stabilite de fiecare Utilizator Vânzător și nu privește Titularul.

Garanția legală de conformitate (Consumatori UE)

În conformitate cu legislația europeană, pentru o perioadă minimă de 2 ani (sau pentru întreaga perioadă de furnizare, dacă aceasta este continuă și depășește 2 ani), Titularul garantează conformitatea serviciilor digitale furnizate Consumatorilor Europeni, potrivit legislației statului în care aceștia își au reședința obișnuită.

10. Limitarea răspunderii

Titularul nu este responsabil pentru:

- conținutul datelor introduse de Utilizatori;
- comportamentul, calitatea sau executarea serviciilor furnizate de Utilizatorii Vânzători;
- eventualele prejudicii indirecte, pierderi de profit sau pierderi ale unor oportunități comerciale;
- întreruperile sau funcționările defectuoase cauzate de situații de forță majoră sau de furnizori externi (hosting, Telegram, Meta/WhatsApp, servicii AI, conexiune la internet);
- prejudiciile rezultate din viruși sau programe malware asociate fișierelor care pot fi descărcate prin intermediul acestei Aplicații — Utilizatorii sunt responsabili pentru propriile măsuri de securitate;
- erorile rezultate din utilizarea necorespunzătoare a platformei.

Pentru Utilizatorii care nu sunt Persoane Fizice, în cazul constatării răspunderii Titularului, despăgubirea datorată nu poate depăși valoarea totală a plăților datorate Titularului de către Utilizator în ultimele 12 luni sau pe întreaga durată a Acordului, dacă aceasta este mai scurtă.

Cele menționate mai sus nu limitează drepturile prevăzute de lege pentru Utilizatorii care acționează în calitate de Consumatori Europeni și nici răspunderea Titularului pentru deces,

vătămări corporale sau prejudicii cauzate cu intenție ori din culpă gravă.

Exonerare și despăgubire

Utilizatorul se obligă să exoneraze de răspundere și să despăgubească Titularul pentru orice revendicare formulată de terți, care rezultă din utilizarea platformei cu încălcarea prezentelor Condiții, a drepturilor terților sau a legislației aplicabile, atunci când aceasta îi este imputabilă Utilizatorului.

11. Rolul de intermediere tehnică

Platforma este calificată drept serviciu neutru de intermediere tehnică: aceasta nu exercită control editorial asupra conținuturilor Utilizatorilor și nici asupra interacțiunilor dintre Utilizatori. Raportul contractual privind serviciul profesional se stabilește exclusiv între Utilizatorul Cumpărător și Utilizatorul Vândător selectat.

12. Modificări

Titularul poate modifica în orice moment funcționalitățile, fluxurile sau automatizările platformei, cu transmiterea unui preaviz rezonabil. Titularul își rezervă, de asemenea, dreptul de a modifica prezentele Condiții, informând corespunzător Utilizatorii; utilizarea în continuare a Serviciului reprezintă acceptarea Termenilor actualizați.

13. Legea aplicabilă și instanța competentă

Prezentele Condiții sunt guvernate de legea italiană. Instanța competentă este cea de la locul unde Titularul își are sediul (Italia), cu excepția normelor imperative privind protecția Consumatorilor prevăzute de legislația aplicabilă în statul de reședință al Utilizatorului.

14. Dispoziții finale

Lipsa unei renunțări implicite: neexercitarea unui drept de către Titular nu constituie o renunțare la respectivul drept.

Clauză de salvagardare: în cazul în care una dintre prevederile prezentelor Condiții devine nulă sau lipsită de efect juridic, valabilitatea celorlalte prevederi nu va fi afectată.

Contact: orice comunicare referitoare la prezentele Condiții trebuie transmisă la adresa info@aisalabs.com.

Document elaborat pe baza generatorului de Termeni și Condiții lubenda, completat cu clauze specifice privind modelul de afaceri cu două categorii de utilizatori (platformă) al AisaLabs / AiciSpecialisti. Traducere autorizată din limba italiană în limba română (Birou de traduceri „Sirius-Consulting”, Chișinău, 08.07.2026).